

Федеральное агентство железнодорожного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения» (УрГУПС)
Колледж железнодорожного транспорта

УТВЕРЖДАЮ



Директор

Н.А. Мартынова

31 марта 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

ПЛ 04-08-2017

О НОРМАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ В КЖТ УрГУПС

ВВЕДЕН

впервые

(впервые/взамен)

Дата введения 01.04. 2017 г.

Приказ № 04-ИТ от 31.03. 2017 г.

Колледж железнодорожного транспорта «КЖТ УрГУПС»	Положение «О нормах профессиональной этики педагогических работников КЖТ УрГУПС»	Идентификация документа ПЛ 04 – 08 – 2017
Вид документа – положение предприятия	Разработчик: педагог-психолог Федощук И.Т.	Стр. 2 из 13

Содержание

1.	Общие положения.....	3
2.	Термины, определения, обозначения и сокращения.....	4
3.	Нормативные ссылки.....	4
4.	Основные положения.....	4
4.1	Обязательства педагогических работников перед профессиональной деятельностью.....	5
4.2	Обязательства педагогических работников перед обучающимися.....	8
4.3	Обязательства педагогических работников перед законными представителями обучающихся.....	9
4.4	Обязательства администрации колледжа перед педагогическими работниками.....	10
5.	Исполнители.....	12
6.	Записи.....	12
6.	Лист согласования.....	13

Колледж железнодорожного транспорта «КЖТ УрГУПС»	Положение «О нормах профессиональной этики педагогических работников КЖТ УрГУПС»	Идентификация документа ПЛ 04 – 08 – 2017
Вид документа – положение предприятия	Разработчик: педагог-психолог Федошук И.Т.	Стр. 3 из 13

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения, которым рекомендуется руководствоваться педагогическим работникам Колледжа.

1.2. Каждому педагогическому работнику Колледжа следует принимать все необходимые меры для соблюдения Положения, а каждый участник образовательных отношений вправе ожидать от педагогического работника Колледжа поведения в отношениях с ним в соответствии с настоящим Положением.

1.3. Педагогическому работнику, который состоит в трудовых отношениях с Колледжем и выполняет обязанности по обучению, воспитанию и развитию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности, рекомендуется соблюдать настоящее Положение в своей деятельности.

1.4. Основными целями настоящего Положения являются:

- установление этических норм и правил поведения педагогических работников для выполнения ими своей профессиональной деятельности;
- содействие укреплению авторитета педагогических работников;
- обеспечение единых норм поведения педагогических работников Колледжа.

1.5. Настоящее Положение призвано повысить эффективность выполнения педагогическими работниками своих трудовых обязанностей и служит основой для формирования взаимоотношений в коллективе, основанных на нормах морали, уважительном отношении к педагогической деятельности в общественном сознании, самоконтроле педагогических работников.

2. Термины, определения, обозначения и сокращения

Этические нормы - служебных отношений базируются на общечеловеческих ценностях, нормах и правилах поведения, но имеют некоторые особенности.

К нормам культуры поведения преподавателей и сотрудников колледжа относятся:

- **вежливость** – доброжелательность в процессе взаимоотношений с окружающими людьми;
- **деликатность** – умение определять и учитывать индивидуальные особенности людей;

Колледж железнодорожного транспорта «КЖТ УрГУПС»	Положение «О нормах профессиональной этики педагогических работников КЖТ УрГУПС»	Идентификация документа ПЛ 04 – 08 – 2017
Вид документа – положение предприятия	Разработчик: педагог-психолог Федошук И.Т.	Стр. 4 из 13

–**скромность** – отсутствие позы, умение во всех ситуациях сохранять свою индивидуальность и не играть несвойственной себе роли;

–**простота** – отнюдь не отказ от общепринятых норм этикета, не фамильярность, а общение, при котором люди не задумываются, кто расположен «выше», а кто «ниже» на социальной лестнице;

–**обязательность** – умение выполнять свои обещания, что свидетельствует не только о честности, но и о надежности человека.

– КЖТ – колледж железнодорожного транспорта

– ФЗ – Федеральный закон

– СПО – Среднее профессиональное образование

3. Нормативные ссылки

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ "О противодействии коррупции";

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

Рекомендации ЮНЕСКО "О положении учителей" (принятой 05.10.1966 г.);

Декларации профессиональной этики Всемирной организации учителей и преподавателей (принятой на третьем международном конгрессе Всемирной организации учителей и преподавателей (Education International) состоявшемся 25-29 июля 2001г в Йомтиене, Тайланд).

4. Основные положения

4.1 Обязательства педагогических работников перед профессиональной деятельностью

4.1.1. Педагогические работники при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

4.1.2. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие этические принципы:

Колледж железнодорожного транспорта «КЖТ УрГУПС»	Положение «О нормах профессиональной этики педагогических работников КЖТ УрГУПС»	Идентификация документа ПЛ 04 – 08 – 2017
Вид документа – положение предприятия	Разработчик: педагог-психолог Федощук И.Т.	Стр. 5 из 13

Законность, профессионализм, объективность, компетентность, независимость, тщательность, честность, взаимоуважение, демократичность, гуманность, справедливость, конфиденциальность .

4.1.3. Педагогические работники призваны:

- оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа;
- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы колледжа;
- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как колледжа в целом, так и каждого педагогического работника;
- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;
- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- уведомлять администрацию колледжа обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с педагогической деятельностью;
- соблюдать беспристрастность, исключаяющую возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;
- проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками отношений в процессе образовательной деятельности;

Колледж железнодорожного транспорта «КЖТ УрГУПС»	Положение «О нормах профессиональной этики педагогических работников КЖТ УрГУПС»	Идентификация документа ПЛ 04 – 08 – 2017
Вид документа – положение предприятия	Разработчик: педагог-психолог Федошук И.Т.	Стр. 6 из 13

- проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на колледж социальных функций;

- принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;

- быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию;

- обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;

- не терять чувство меры и самообладания;

- постоянно стремиться к как можно более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;

- поддерживать порядок на рабочем месте;

- соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.

4.1.4. Важным показателем профессионализма педагогических работников является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

- ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;

- грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;

- содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;

- логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;

- доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;

- лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;

Колледж железнодорожного транспорта «КЖТ УрГУПС»	Положение «О нормах профессиональной этики педагогических работников КЖТ УрГУПС»	Идентификация документа ПЛ 04 – 08 – 2017
Вид документа – положение предприятия	Разработчик: педагог-психолог Федошук И.Т.	Стр. 7 из 13

– уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

4.1.5. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:

– поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету колледжа;

– пренебрежительных отзывов о деятельности своем колледже или проведения необоснованные сравнения его с другими колледжами;

– преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;

– проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;

– любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

– высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определенных социальных, национальных или конфессиональных групп;

– резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;

– грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

– угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

– поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

4.1.6. Педагогическим работникам необходимо принимать необходимые меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

Колледж железнодорожного транспорта «КЖТ УрГУПС»	Положение «О нормах профессиональной этики педагогических работников КЖТ УрГУПС»	Идентификация документа ПЛ 04 – 08 – 2017
Вид документа – положение предприятия	Разработчик: педагог-психолог Федошук И.Т.	Стр. 8 из 13

4.1.7. Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.

4.1.8. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учет интересов колледжа в целом.

4.2. Обязательства педагогических работников перед обучающимися

4.2.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с обучающимися:

- признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;
- сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;
- стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;
- при оценке поведения и достижений учащихся стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;
- проявляют толерантность;
- защищают их интересы и благосостояние и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;
- осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;
- прививают им ценности, созвучные с международными стандартами прав человека;
- вселяют в них чувство того, что они являются частью взаимно посвященного общества, где есть место для каждого;
- стремятся стать для них положительным примером;
- применяют свою власть с соблюдением законодательных и моральных норм и состраданием.

4.2.2. В процессе взаимодействия с учащимися педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;
- предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;

Колледж железнодорожного транспорта «КЖТ УрГУПС»	Положение «О нормах профессиональной этики педагогических работников КЖТ УрГУПС»	Идентификация документа ПЛ 04 – 08 – 2017
Вид документа – положение предприятия	Разработчик: педагог-психолог Федошук И.Т.	Стр. 9 из 13

- предвзятой и необъективной оценки действий законных представителей учащихся;
- отказа от объяснения сложного материала, ссылаясь на личностные и психологические недостатки учащихся, а также из-за отсутствия времени для объяснения (при действительном отсутствии времени необходимо оговорить время консультации, удобное для обеих сторон);
- требовать дополнительную плату за образовательные услуги (консультации, подготовку к олимпиадам и т.п.);
- проводить на учебных занятиях явную политическую или религиозную агитацию;
- употреблять алкогольные напитки накануне и во время исполнения должностных обязанностей;
- курить в помещениях и на территории колледжа.

4.3 Обязательства педагогических работников перед законными представителями обучающихся

4.3.1. Педагогические работники должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства законных представителей учащихся в вопросы, которые по своему характеру входят в их круг профессиональных обязанностей.

4.3.2. Педагогические работники в процессе взаимодействия с законными представителями учащихся должны:

- консультировать по вопросам образовательного процесса;
- проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
- относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;
- высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;
- разъяснять при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;
- выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;
- разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;

Колледж железнодорожного транспорта «КЖТ УрГУПС»	Положение «О нормах профессиональной этики педагогических работников КЖТ УрГУПС»	Идентификация документа ПЛ 04 – 08 – 2017
Вид документа – положение предприятия	Разработчик: педагог-психолог Федощук И.Т.	Стр. 10 из 13

– принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

4.3.3. В процессе взаимодействия с законными представителями учащихся педагогические работники не должны:

- заставлять их необоснованно долго ожидать приема;
- перебивать их в грубой форме;
- проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
- разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
- разглашать высказанное учащимися мнение о своих законных представителях;

4.3.4. Рекомендуются не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.

4.3.5. В случае конфликтного поведения со стороны законного представителя учащегося необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

4.4. Обязательства администрации колледжа перед педагогическими работниками

4.4.1. Быть для других педагогических работников образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в колледже благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

4.4.2. Представителям администрации следует:

- формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;
- быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;
- своевременно предоставлять педагогическим работникам полный объем информации, необходимой для осуществления ими профессиональной деятельности;
- избегать панибратства и фамильярности в отношениях со всеми категориями педагогических работников, соблюдать нормы речевого этикета, не переходить в общении с коллегами на «ты»;
- соблюдать субординацию;

Колледж железнодорожного транспорта «КЖТ УрГУПС»	Положение «О нормах профессиональной этики педагогических работников КЖТ УрГУПС»	Идентификация документа ПЛ 04 – 08 – 2017
Вид документа – положение предприятия	Разработчик: педагог-психолог Федощук И.Т.	Стр. 11 из 13

- обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;

- способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности колледжа с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников.

4.4.3. Представитель администрации не имеет морального права:

- перекладывать свою ответственность на подчиненных;
- использовать служебное положение в личных интересах;
- проявлять формализм, высокомерие, грубость;
- создавать условия для наушничества и доносительства в коллективе;
- обсуждать с подчиненными действия вышестоящих руководителей;
- предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, личной преданности, приятельских отношений;
- демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу; незаслуженно их поощрять, награждать; необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;
- умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

Колледж железнодорожного транспорта «КЖТ УрГУПС»	Положение «О нормах профессиональной этики педагогических работников КЖТ УрГУПС»	Идентификация документа ПЛ 04 – 08 – 2017
Вид документа – положение предприятия	Разработчик: педагог-психолог Федощук И.Т.	Стр. 12 из 13

5 Исполнители

Должностное лицо	Разделы и пункты положения
Директор	п.п. 4.1,4.4.
Зам. директора по воспитательной работе	п.п. 4.2, п.п.4.3,4.4

6 Записи

Наименование документа	Форма документа	Место хранения	Ответственный за хранение	Срок хранения
Приказ	Установленная типовая	Руководители направлений	Руководители направлений	1 год

Колледж железнодорожного транспорта «КЖТ УрГУПС»	Положение «О нормах профессиональной этики педагогических работников»	Идентификация документа ПЛ 04 - 08 - 2017
Вид документа – положение предприятия	Разработчик: педагог-психолог Федощук И.Т.	Стр. 13 из 13

Лист согласования

РАЗРАБОТАНО

Педагог-психолог
Должность


подпись

Федощук И.Т.
ФИО

«31» марта 2017 г.

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по ВР
Должность


подпись

Полежаева С.А.
ФИО

«31» 03 2017 г.

Юрисконсульт
Должность


подпись

Панов В.И.
ФИО

«31» 03 2017 г.

Специалист СМК
Должность


подпись

Клевакина А.А.
ФИО

«31» марта 2017 г.